

PROCESO DE ENSEÑANZA CON DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Arriaga López Fabiola Guadalupe¹, Santiago Olivares Norberto²
1,2 Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y
Henríquez, Unidad Académica Arandas
fabiola.arriaga@arandas.tecmm.edu.mx
norberto.santiago@arandas.tecmm.edu.mx

RESUMEN.

El coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19, sacudió a las instituciones de educación coaccionando los mecanismos de pedagogía impulsando a los maestros y alumnos a la era virtual, los docentes se vieron en la necesidad de introducir cambios que permitieran sobrevivir al distanciamiento social, incorporando nuevos modelos educativos que satisficieran las necesidades inmediatas del alumnado y la demanda de la sociedad. El presente trabajo tiene como objetivo describir el proceso de enseñanza en tiempos de distanciamiento social, desde la perspectiva docente, utilizando la metodología cuantitativa y como muestra a los maestros que laboran en el Instituto José Mario Molina Pasquel y Henríquez, campus Arandas. Los resultados obtenidos reflejan el esfuerzo invertido para poder desarrollar los contenidos y hacer llegar a los alumnos la información suficiente para lograr los aprendizajes esperados; sin embargo, los docentes se convirtieron en esclavos de la situación, ya que dedican un promedio de 10 horas a la semana a la preparación y revisión de contenidos, 10 horas extras a revisar evidencias y retroalimentar al estudiante, y 41 horas en promedio en la planeación, ejecución y seguimiento de clase, haciendo de las herramientas de acceso gratuito su mejor aliado.

PALABRAS CLAVE. Enseñanza, estrategias, herramientas didácticas, trabajo docente.

ABSTRACT.

The SARS-CoV-2 coronavirus, which causes the COVID-19 disease, shook education institutions by coercing pedagogy mechanisms, driving teachers and students into the virtual era, teachers saw the need to introduce changes that would allow survival social distancing, incorporating new educational models that meet the immediate needs of students and the demand of society. The present work aims to describe the teaching process in times of social distancing, from the teaching perspective, using the quantitative methodology and as an example to the teachers who work at the José Mario Molina Pasquel y Henríquez Institute, Arandas campus. The results

obtained reflect the effort invested to be able to develop the contents and provide the students with enough information to achieve the expected learning; However, teachers became slaves to the situation, since they spend an average of 10 hours a week preparing and reviewing content, 10 extra hours reviewing evidence and providing feedback to the student, and an average of 41 hours in the classroom. class planning, execution and monitoring, making free access tools your best ally.

KEYWORDS. Teaching, strategies, teaching tools, teaching work.

I. INTRODUCCIÓN

A finales del año 2019, en el mes de diciembre en Wuhan China, se identificó una nueva enfermedad provocada por el virus SARS-CoV-2, agente causante de la enfermedad COVID-19, desencadenando una pandemia debido a la facilidad de propagación, transmitida de persona a persona por los flujos expedidos por nariz y boca, contagiando rápidamente a los más cercanos, afectando a un importante número a nivel mundial y propagándose de manera exponencial con una letalidad significativa [1].

Para la contención de la transmisión comunitaria la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el documento¹⁴ de abril de 2020 con título “Actualización de la estrategia frente a la Covid-19” puntualizó adoptar y adaptar inmediatamente medidas de distanciamiento físico y restricciones de movimiento a nivel de la población además de otras medidas de salud pública y del sistema sanitario para reducir la exposición y contener la transmisión, medidas a nivel de la comunidad que reduzcan el contacto entre personas, como la suspensión de concentraciones multitudinarias, el cierre de lugares de

trabajo no esenciales y establecimientos educativos y la reducción del transporte público [2].

El nuevo coronavirus Covid-19 puede presentarse en los pacientes de forma asintomática, una situación que a principio de la pandemia supuso un descontrol en el control de los casos, dado que estos pacientes no experimentan síntomas relacionados con la enfermedad. Ahora, según el director del centro de Alertas y Emergencias Sanitarias, Fernando Simón, en España, hasta “el 40 por ciento de los pacientes diagnosticados de coronavirus Covid-19 son asintomáticos”, y de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) las personas asintomáticas también pueden transmitir el coronavirus, aunque aún no se sabe con qué frecuencia ocurre, condición que dificulta precisar la fuente y cortar la cadena de trasmisión, lo que complejiza el protocolo de actuación [3].

Ante dicha crisis sanitaria, que detuvo al planeta, obligando abruptamente a replantear los roles de cada integrante de la sociedad, política, salud, económica y educación, los docentes se enfrentaban a un gran desafío: el proceso de enseñanza con distanciamiento social.

La afectación en la metodología de enseñanza fue evidente, fundamentalmente aquellos acostumbrados a las prácticas tradicionales; ahora, en tiempos de pandemia, donde se impone el difícil y acelerado cambio de modelo, se necesita la adopción de nuevas estrategias didácticas, sustentadas en variados soportes virtuales y que consideren los medios más accesibles para ellos y sus estudiantes [4].

Cada sistema educativo replanteó el modelo pedagógico sin oportunidad de proporcionar al docente la implementación de recursos tecnológicos, capacitación adecuada, adaptación de los estudiantes a esta forma de educación, fortalecimiento de la calidad educativa, recursos tecnológicos necesarios, tales como, plataformas para desarrollar las actividades educativas en línea, recursos didácticos, dispositivos tecnológicos para docentes y estudiantes, sin dejar de lado el acceso a internet [5]. Se reconfiguraron las clases diseñando actividades asincrónicas para resolver el paradigma de educación, complementadas con actividades sincrónicas, a través de herramientas digitales.

Lo anterior expuesto, dio pie al problema de investigación que puntualiza el rol de los docentes con el objetivo de describir el proceso de enseñanza en tiempos de distanciamiento social, desde su propia perspectiva.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología utilizada para la ejecución del estudio fue la cuantitativa y considerando una muestra por conveniencia, ya que los participantes fueron maestros

que laboran en el Instituto José Mario Molina Pasquel y Henríquez, campus Arandas, en las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Electromecánica.

El instrumento de recolección de datos consistió en una encuesta de tipo analítica, considerando preguntas cerradas y abiertas, que proporcionaran información suficiente para cumplir con el objetivo establecido; pensando en el contexto, la encuesta fue realizada por medio de la plataforma google forms para evitar el contacto personal.

Los ítems incluidos se dividieron en:

Edad, Sexo, años de experiencia en el trabajo docente e instituciones en las que ejerce.

Horas clase, horas invertidas en actividad docente.

Estrategias implementadas.

Herramientas utilizadas.

Retos de la actividad docente con distanciamiento social.

III. RESULTADOS

El análisis de los resultados obtenidos evidenció una participación de 51 docentes, de los cuales el 67% de los encuestados corresponde al sexo masculino y el 33% al femenino, con un promedio de edad de 40 años. La experiencia laboral en el ámbito docente refleja en 11% con más de 21 años, 14% entre 16 a 20 años, 24% de 11 a 15 años, 26% de 6 a 10 años y 25% de 1 a 5 años; destacando que el 44% de los docentes trabajan en 2 o más instituciones educativas.

Los ítems enfocados a las horas clase y horas invertidas en la actividad docente proporcionan una discrepancia entre la jornada laboral con percepción de sueldos y el tiempo extra invertido para cumplir con el proceso de enseñanza y lograr impartir los temas del curso para alcanzar la competencia específica establecida por cada unidad de aprendizaje. El 42% de los docentes cuentan con un contrato de 31 a 40 horas clase por semana, el 9% de 21 a 30 horas, el 27% de 11 a 20 horas y el 8% de 4 a 10 horas, incluyendo el total de instituciones en las que labora, pero solamente el 9% de los docentes participantes en el estudio hace referencia a tener un contrato permanente o plazo, el resto cuenta con nombramiento temporal o contrato por tiempo definido, aumentando la incertidumbre laboral. La figura 1 refleja la carga laboral para la planeación, preparación y ejecución del curso, revisión de evidencias, retroalimentación y seguimiento de alumnos; se observa la sobrecarga de trabajo que desembocó el distanciamiento social, aumentando la carga laboral hasta en un 26%. El docente debe ponderar el diseño de las actividades, el tiempo necesario para la atenta escucha de

los estudiantes y la promoción del intercambio colaborativo.

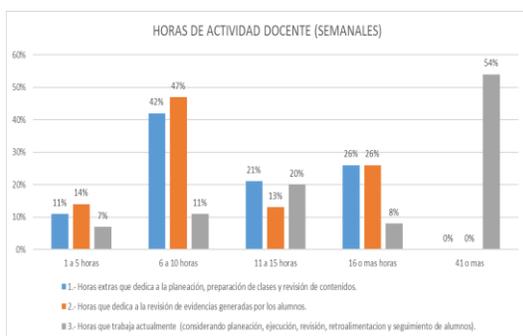


Fig. 1: Horas de actividad docente (Semanales). Elaboración propia.

Como consecuencia de las largas jornadas laborales, los docentes enfrentan afectaciones físicas y psicológicas que merman su vida social, familiar y laboral, los resultados muestran estadísticas preocupantes en este aspecto, el 41% presenta estrés, el 32% agotamiento, el 16% cansancio visual, el 5% algún tipo de atrofia muscular, el 4% depresión y solamente el 2% manifestó sentirse tranquilo y sano; sin embargo, y pese a dichas afectaciones, la labor docente ha demostrado no tener límites y el compromiso del gremio se refleja en el trabajo desarrollado. Los hallazgos coinciden con varios estudios que concluyen que esta pandemia está provocando problemas de salud adicionales como el estrés, la ansiedad, los síntomas depresivos, el insomnio, la negación, la ira y el miedo a nivel mundial [6].

Para lograr que se cumpla con la temática del curso y el aprovechamiento máximo del desarrollo de las clases, se implementaron estrategias inmediatas y actividades de diversas índoles, para que los alumnos comparen, relacionen, resuelvan, analicen y evalúen los contenidos para el avance del aprendizaje previsto. Los docentes utilizaron diversas herramientas digitales para que el diseño de cada sesión, incluyendo actividades asincrónicas y sincrónicas, consolidara el intercambio de experiencias en el proceso de aprendizaje, como lo muestra la figura 2.

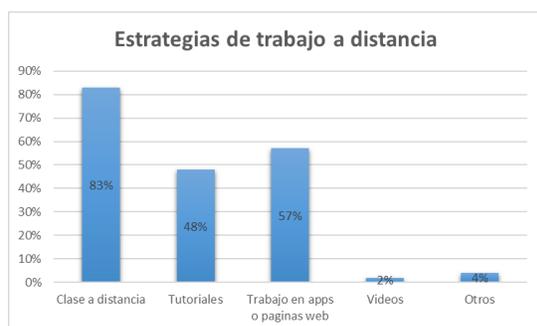


Fig. 2: Estrategias de trabajo a distancia. Elaboración propia.

Entre las herramientas utilizadas para realizar las actividades asincrónicas se utilizaron diversas plataformas a disposición el público en general y que son aprovechadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre las más utilizadas por los participantes se encuentran: moodle, classroom, teams, google suite for education, teachstars, udemy, edmodo, de forma combinado a individual. Para llevar a cabo las sesiones sincrónicas se utilizaron herramientas como zoom, meet, facebooklive, con una duración promedio de 45 minutos, permitiendo un alcance considerable y accesibilidad a los estudiantes, cobrando un valor relevante en tiempos de aislamiento social ya que en esa instancia formativa se integran aspectos cognitivos, sociales y afectivos del proceso de aprendizaje. La implementación de este tipo de estrategias permite sostener una participación activa entre alumno – docente y alcanzar un nivel de comprensión adecuado, convirtiendo la pedagogía en aula invertida.

Aunado a lo anterior, es importante mencionar que no se dejó de lado el uso de herramientas básicas como procesadores de texto para crear documentos con calidad, hojas de cálculo para manipular toda clase de tablas de datos, gráficos, bases de datos, datos, números, etc.; software que permiten realizar presentaciones a través de diapositivas, libros, sitios y documentos científicos e interés en internet. Sin embargo, los docentes se vieron en la necesidad de hacer uso de nuevo software, como lo muestra la figura 3, que les permitieron optimizar los tiempos de sesión con los alumnos, aumentar la captación de conocimientos, análisis de información y aplicación de competencias. Todas las herramientas educativas están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas.

Nuevas herramientas educativas utilizadas.	
Elaboración de mapas	Cmaps, mindmeister, popplet.
Grabador de videos	ScreenCast-O-Matic, Open Broadcaster Studio, CamStudio, Screencastify, Loom, Debut
Trabajo colaborativo o brainstorming	Google drive, mind miester.
Compartir Videos	Youtube education, YouTube teachers.
Comunicación directa.	WhatsApp, Skype, facetime, Snapchat.

Fig. 3: Nuevas herramientas educativas utilizadas. Elaboración propia

La justificación para el uso de las herramientas, software y plataformas antes mencionadas, se observan en la figura 4 “Razón de uso de herramientas digitales”, la dificultad para el desarrollo de nuevos contenidos y el uso de herramientas, se expresó como medianamente difícil por un 45% de los docentes encuestados, 40% manifestó que fue muy difícil el uso y solamente el 15% mencionó la facilidad, cabe mencionar que no se proporcionó una capacitación previa para la implementación de dichas herramientas, debido a la rapidez de la contingencia sanitaria, sin embargo, el 100% de los docentes expresó que lo hicieron de forma personal y autorregulada a través de tutoriales existentes en la red y utilizando sus propios

medios como el internet, computadora personal, adaptación de un espacio en casa, ajustar horarios, etc.

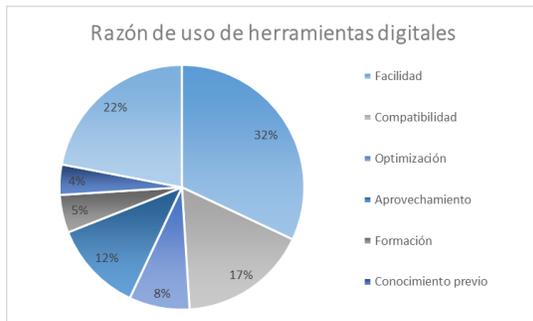


Fig. 4: Razón de uso de herramientas digitales. Elaboración propia.

Para concluir, se preguntó a los docentes ¿Cuáles consideras que son los retos de la actividad docente en tiempos de distanciamiento social?, las respuestas fueron variadas, y hacen referencia a la aplicación de aula invertida, enfrentamiento de dificultades pedagógicas, dificultades con los alumnos, sacrificios personales y familiares, falta de regularización de horarios y tiempos, etc. A continuación, se enlistan las respuestas que se presentaron con mayor frecuencia:

Docentes: Mejorar las estrategias docentes para aprendizaje de los alumnos. Actualización, tecnología, adaptación, disciplina, vocación, persistencia y responsabilidad.

Personales: Empatar el trabajo docente con la vida personal, gestión adecuada del tiempo, respetar horarios y espacios personales, conectividad y equipo de cómputo adecuados.

Con Alumnos: Adaptación, sensibilización y motivación para el aprendizaje autónomo. Desarrollar verdaderas competencias a partir del aprendizaje, lograr el objetivo y aprendizajes significativos en cada sesión.

Institucionales: Compromiso institucional, capacitación, adaptación y persistencia. Apoyos en infraestructura, tecnología y equipos. Empatía y organización directiva.

CONCLUSIONES

El distanciamiento social y el aislamiento preventivo obligatorio, a causa de la pandemia, han cambiado la forma en que el ser humano interactúa con el entorno, especialmente el proceso de enseñanza en nuestro país, el cambio en las herramientas pedagógicas se realizó de manera abrupta, tomando a los docentes desprevenidos y con carencias relacionadas a estrategias de aprendizaje virtual. Sin embargo, esta investigación demuestra el esfuerzo realizado por los maestros, al dejar de lado las

carencias y enfocarse en la adquisición de competencias por parte de los alumnos.

El desgaste físico y mental se expone en las horas dedicadas al trabajo de preparación y revisión de contenidos, evaluación de evidencias y retroalimentación al estudiante, en la planeación, ejecución y seguimiento de clase, sumando en algunos docentes, un total de más de 60 horas trabajadas a la semana, cuando en promedio sus contratos laborales comprenden 35 horas o menos. No hay un equilibrio en la carga horaria que incluya preparación de material didáctico, horas clase, horas de apoyo a la docencia, investigación, cursos y revisión de las actividades para retroalimentar a los alumnos.

Por otro lado, para satisfacer las demandas de la comunidad estudiantil, en todos sus aspectos, se han valido de herramientas de acceso gratuito, y auto capacitación, por medio de la virtualización que se convirtió en una extensión del aula, sustentada por actividades asincrónicas y sincrónicas, con una comunicación permanente entre los actores del proceso de enseñanza –aprendizaje, utilizando recursos didácticos virtuales, para el desarrollo de actividades y adquisición de competencias. Es ineludible la innovación en el ejercicio docente, adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje haciendo uso de los recursos que se tienen a la mano, en su mayoría de naturaleza gratuita y de fácil uso, existentes en la red, los cuales permiten el desarrollo del trabajo para conducir dicho proceso.

Pese a lo antes mencionado, es imprescindible referirse a los efectos que los docentes presentan en la actualidad, una nula privacidad de su entorno familiar, escasez de tiempo para actividades propias, detrimento de la salud física y mental, hallazgos coincidentes con el distanciamiento social en pandemia, experimentando incertidumbre y miedo [6].

Es concluyente la disrupción en los sistemas educativos a causa del distanciamiento social provocado por la pandemia, por lo que es de suma importancia que los actores de la educación consideren los retos actuales y futuros en modalidad virtual o mixta y la ejecución de la metodología de aula invertida para el logro de objetivos en materia de preparación académica y aprendizaje efectivo como una oportunidad de agregar valor al servicio ofertado en esta rama.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Organización Mundial de la Salud, «Organización Mundial de la Salud,» 07 03 2020. [En línea]. Available: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>. [Último acceso: 03 05 2021].
- [2] Organización Mundial de la Salud, «Organización Mundial de la Salud,» 14 04 2020. [En línea]. Available: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10. [Último acceso: 04 05 2021].
- [3] Redaccionmedica, «Redaccionmedica,» 24 09 2020. [En línea]. Available: <https://www.redaccionmedica.com/recursos-salud/faqs-covid19/como-es-el-covid-19-asintomatico#:~:text=El%20nuevo%20coronavirus%20Covid%20D19,s%C3%ADntomas%20relacionados%20con%20la%20enfermedad..> [Último acceso: 06 05 2021].
- [4] M. N. V. Vidal, «Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19,» *Educación Médica Superior*, vol. 34, n° 3, 09 2020.
- [5] O. C. Herrera, «Educar en tiempos de COVID-19,» *CienciAmérica*, vol. 9, n° 2, 2020.
- [6] M. F. V. C. Á. A. D. M. M. T. P. Nereida Josefina Valero Cedeño, «Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión,» *Enfermería Investiga*, vol. 5, n° 3, 06 07 2020.

RECONOCIMIENTO

Agradecimiento al Instituto Tecnológico José Mario Molina Pasquel y Henríquez Unidad Académica Arandas, y a las empresas que coadyuvaron al desarrollo de la investigación.